



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

MASTER DI II LIVELLO IN MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle
attività formative

Calendario nuova edizione a.a. 2025/2026

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 30/01/2026 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

Laboratorio

VENERDÌ 13/02/2026 ore 14.30-19.30

La comunicazione empatica e la mediazione corporea.

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

Laboratorio

VENERDÌ 27/02/2026 ore 14.30 - 19.30

Schemi di relazione maladattivi: training assertivo: prerequisiti, componenti e linee operative

Laboratorio

VENERDÌ 13/03/2026 ore 14.30 - 19.30

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.

Laboratorio

VENERDÌ 20/03/2026 ore 14.30 - 19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Laboratorio

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 27/03/2026 ore 14.30-19.30

Introduzione all'analisi transazionale nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio

VENERDÌ 10/04/2026 ore 14.30-19.30

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi "berniani".

Laboratorio

VENERDÌ 08/05/2026 ore 14.30-19.30

Le emozioni nel corpo: introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: pratica del modellamento intuitivo ed analitico".

Laboratorio

Verifica intermedia

VENERDÌ 22/05/2026 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: l'approccio vagale.

Laboratorio

Dipartimento di Studi Umanistici

DISTUM

Master di II livello in Mediazione dei conflitti

Via Bramante, 17 – 61029 Urbino PU – Tel. +39 0722 303743

segreteria@mastermediazioneconflitti.it



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

3° Modulo sul tema: **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.**

VENERDÌ 05/06/2026 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica e neurofisiologia, intelligenze multiple e intelligenza emotiva: aspetti educativi e clinici”
Laboratorio

VENERDÌ 19/06/2026 ore 14.30-19.30

Mindfulness e Pratiche Meditative

Laboratorio

VENERDÌ 03/07/2026 ore 14.30-19.30

Pratica della leadership negoziale: iconografie esistenziali ed enneatipi

Laboratorio

VENERDÌ 25/09/2026 ore 14.30-19.30

Gli ordini sacri dell'amore secondo Bert Hellinger

Laboratorio

VENERDÌ 02/10/2026 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa

Laboratorio

Verifica intermedia

4° Modulo sul tema: **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE.**

GIOVEDÌ 15/10/2026 ore 14.30-19.30

Principi di mediazione familiare.

Laboratorio

VENERDÌ 30/10/2026 ore 14.30-19.30

Paradigma quantistico, “nuove scienze” e la pratica del perdono

Laboratorio

VENERDÌ 06/11/2026 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia

Laboratorio

VENERDÌ 20/11/2026 ore 9.00-19.00 Prova finale

LABORATORI

La comunicazione empatica nelle relazioni affettive

Il *feedback* critico-costruttivo

Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo o aggressivo

Superare le barriere comunicative

Il *feedback* fenomenologico: la formulazione dell'*io-messaggio*

***Strokes*, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé**

Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi

Il lavoro sulle posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia

La *time-line* nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale

Autobiografia e procedure narrative

Metafore educative e cliniche

Riconoscere il proprio enneatipo

La Scala dei livelli neurologici

Il *problem solving* emotivo

Il genogramma

Dipartimento di Studi Umanistici

DISTUM

Master di II livello in Mediazione dei conflitti

Via Bramante, 17 – 61029 Urbino PU – Tel. +39 0722 303743

segreteria@mastermediazioneconflitti.it



Mediazione dei Conflitti
master di secondo livello



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO
DI STUDI
UMANISTICI



Dipartimento
di Eccellenza
2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Le tappe del perdono

Logoanalisi di coppia: dalla pretesa egoica al pre-investimento intenzionale come progetto animico di un nuovo modo di essere in relazione

Tutte le attività didattiche si svolgeranno online sulla piattaforma dell'Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master
Prof.ssa Berta Martini