



MASTER DI II LIVELLO IN **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI**

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale, socio-sanitario e delle
attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2024/2025

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 31/01/2025 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.
Laboratorio “La comunicazione empatica nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 14/02/2025 ore 14.30-19.30

La comunicazione empatica e la mediazione corporea.
Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.
Laboratorio: “Il feedback critico-costruttivo nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 28/02/2025 ore 14.30 - 19.30

Schemi di relazione maladattivi: training assertivo: prerequisiti, componenti e linee operative
Laboratorio: “Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo o aggressivo nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 14/03/2025 ore 14.30 - 19.30

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.
Laboratorio: “Superare le barriere comunicative”.

VENERDÌ 21/03/2025 ore 14.30 - 19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.
Laboratorio: “Il feedback fenomenologico: la formulazione dell'lo-messaggio”.

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 28/03/2025 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.
Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.
Laboratorio: “Strokes, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé”

VENERDÌ 11/04/2025 ore 14.30-19.30

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi “berniani”.
Laboratorio: “Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi”

VENERDÌ 09/05/2025 ore 14.30-19.30

Le emozioni nel corpo: introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: pratica del modellamento intuitivo ed analitico”.
Laboratorio: il lavoro sulle posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia
Verbalizzazione verifica intermedia

VENERDÌ 23/05/2025 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: l'approccio vagale.
Laboratorio: “La time-line nel superamento di situazioni difficili e di empasse emozionale integrata alle





1506

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

DISTUM
DIPARTIMENTO DI
STUDI UMANISTICI

metafore cliniche”

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 06/06/2025 ore 14.30-19.30

Principi di neurosemantica e neurofisiologia, intelligenze multiple e intelligenza emotiva: aspetti educativi e clinici”

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 20/06/2025 ore 14.30-19.30

Mindfulness e Pratiche Meditative

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza”

VENERDÌ 04/07/2025 ore 14.30-19.30

Pratica della leadership negoziale: iconografie esistenziali ed enneatipi

Laboratorio: “Riconoscere il proprio enneatipo e Scala dei livelli logici”

VENERDÌ 26/09/2025 ore 14.30-19.30

Gli ordini sacri dell’amore secondo Bert Hellinger

Laboratorio: “La parola amorevole secondo Tich Nath Hanh”

VENERDÌ 03/10/2025 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa

Laboratorio: “Il *problem solving* emotivo”

Verbalizzazione verifica intermedia

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

GIOVEDÌ 16/10/2025 ore 14.30-19.30

Principi di mediazione familiare.

Laboratorio: Il genogramma

VENERDÌ 31/10/2025 ore 14.30-19.30

Paradigma quantistico, “nuove scienze” e la pratica del perdono

Laboratorio: “Le tappe del perdono”

VENERDÌ 07/11/2025 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia

Laboratorio: “Dalla pretesa egoica al pre-investimento intenzionale come progetto animico di un nuovo modo di essere in relazione” .

VENERDÌ 21/11/2025 ore 9.00-19.00 DISCUSSIONE DELLE TESI

Le lezioni si svolgeranno online sulla piattaforma dell’Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master
Prof.ssa Berta Martini



Master in Counseling and coaching skills
Via Bramante 17 – 61029 Urbino PU –
Tel. +39 0722 303743
info@mastercounselingurb.it – www.mastercounselingurb.it